

Informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 679/2016 (GDPR)

Gentile cliente, per gestire le sue richieste e i suoi ordini è necessario trattare i suoi dati personali. Le forniamo quindi un'informativa sulla privacy che contiene tutte le informazioni riguardanti il trattamento dei suoi dati personali.

Titolare del trattamento

Pharmacare S.r.l., con sede in via Locatelli 4, Milano, tratterà i dati personali, come descritto nella presente informativa, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito anche solo **"Pharmacare"** o il **"Titolare"**). Il Titolare può essere contattato:

- via posta all'indirizzo via Locatelli 4, Milano
- via email all'indirizzo ordini@pharmacare.srl

Responsabile per la protezione dei dati

Il Titolare ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati (**"DPO"**) che può essere contattato scrivendo all'indirizzo email dpo@pharmacare.srl.

Fonte dei dati personali trattati

I dati personali possono essere raccolti presso l'interessato o, in caso di minore o di incapace di intendere e di volere presso i genitori o il tutore.

Finalità del trattamento, base giuridica e natura del conferimento dei dati personali

I dati personali da Lei forniti saranno trattati per:

- **l'adesione e l'erogazione del Servizio** (comprensivo della registrazione gratuita ai fini dell'attivazione del Servizio, della gestione degli ordini, dei pagamenti, dei reclami e degli eventuali resi). La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui all'art. 6 par. 1 lett. b) GDPR, per i dati sanitari la base giuridica è il consenso ai sensi dell'art. 9 lett. a) GDPR. Rimane in ogni caso ferma la possibilità per il Titolare del trattamento di trattare i suoi dati personali, in caso di contenzioso, per esercitare i propri diritti (in virtù di un proprio legittimo interesse, ai sensi dell'art. 6 lett. f) GDPR e come consentito dall'art. 9 lett. f) GDPR);
- **gestione di eventi avversi e informazioni di sicurezza**, come da normativa vigente in materia (farmacovigilanza). La base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale di cui all'art. 6 par. 1 lett. c), per i dati sanitari la base giuridica è la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dei medicinali e dei dispositivi medici art. 9 par. 2 lett. b) GDPR, solo per tale specifica finalità Pharmacare opera in qualità di Responsabile del trattamento per conto di Doc. Generici S.r.l.;
- **Aggregazione dei dati ed elaborazione per fini statistici**. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare al controllo e al miglioramento della qualità del Servizio di cui all'art. 6 lett. f) GDPR, per i dati sanitari la base giuridica è il perseguimento di fini statistici di cui all'art. 9 lett. j). Per perseguire tale finalità i dati personali verranno aggregati in modo da renderli anonimi e successivamente elaborati per fini statistici;
- **Soft-spam**. L'indirizzo e-mail raccolto in occasione dell'acquisto di un prodotto sarà utilizzato per la promozione di prodotti analoghi a quelli che sono stati oggetto della vendita. L'utilizzo dei dati per questa finalità è facoltativo e gratuito. La base giuridica di tale trattamento è il legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 130 comma 4 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196. È fatta salva la possibilità per l'interessato di opporsi in qualunque momento a tale tipo di trattamento.

Il conferimento dei dati è necessario per perseguire le prime due finalità sopra riportate, l'eventuale mancato conferimento o rifiuto al trattamento implica l'impossibilità da parte del Titolare di erogare il Servizio. Resta ferma la possibilità di opporsi ai trattamenti che si basano sul legittimo interesse. Per le restanti finalità il conferimento dei dati è facoltativo.

Il consenso al trattamento dei dati può essere validamente prestato:

- dall'interessato;
- in caso di minore o di incapace di intendere e volere dai genitori o dal tutore.

Categoria di destinatari dei dati personali

I dati personali potranno essere comunicati per **le finalità sopra descritte** alle seguenti categorie di destinatari:

- A dipendenti e collaboratori del Titolare nelle loro qualità di soggetti autorizzati e/o amministratori di sistema;
- Ai fornitori coinvolti nel perseguimento delle finalità sopra riportate, appositamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 679/2016;
- Agli spedizionieri e vettori per la gestione dell'ordine;
- A istituti di credito e soggetti che si occupano della gestione esterna di pagamenti tramite carta di credito, bonifico bancario o altri strumenti. I dati utilizzati per il pagamento vengono acquisiti direttamente dal gestore del servizio di pagamento richiesto senza essere in alcun modo trattati da PHARMACARE;
- A Doc. Generici S.r.l. qualora strettamente necessario per la gestione di eventuali resi o reclami.

In caso di eventi aventi rilevanza per attività finalità di farmacovigilanza, i dati personali potranno essere comunicati a Doc. Generici S.r.l. che li tratterà in conformità alla propria informativa sulla privacy accessibile al seguente link https://docpharma.com/wp-content/uploads/2025/03/2025_Informativa-farmacovigilanza_v2.pdf potendoli comunicare a tal fine ad enti e/o istituzioni per adempiere agli obblighi previsti dalle norme di legge, dalle norme di regolamentazione del settore farmaceutico, dai regolamento e dalla normativa comunitaria vigente.

Trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea

Qualora per il perseguimento delle finalità sopra riportate sia necessario trasferire i dati personali al di fuori dell'Unione Europea, ciò avverrà in conformità agli articoli 44 e seguenti in quanto si baserà sulla sussistenza di una decisione di adeguatezza o in assenza di questa sulla sottoscrizione di clausole contrattuali tipo su modello approvato dalla Commissione Europea. Per ulteriori dettagli in merito alle garanzie appropriate o opportune e i mezzi per ottenere una copia di tali dati o il luogo dove sono stati resi disponibili è possibile contattare il DPO all'indirizzo dpo@pharmacare.srl.

Tempo di conservazione

I dati personali trattati per le finalità sopra descritte saranno conservati per il tempo necessario a garantire la fornitura del Servizio, per il tempo necessario ad adempiere a norme di legge e, comunque, per un periodo non superiore a 10 dalla fine dell'erogazione del Servizio. Con particolare riferimento agli obblighi di farmacovigilanza i dati personali saranno conservati da Pharmacare S.r.l. sulla base delle indicazioni ricevute

da Doc. Generici S.r.l. (per ulteriori dettagli si rimanda a https://docpharma.com/wp-content/uploads/2025/03/2025_Informativa-farmacovigilanza_v2.pdf).

Per il **soft-spam** l'invio potrà avvenire entro 24 mesi dall'ultimo acquisto effettuato.

Diritti dell'interessato

All'interessato sono riconosciuti i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del Regolamento (UE) 679/2016, quali il diritto di accesso ai dati personali, il diritto di limitazione del trattamento, il diritto di cancellazione, il diritto alla portabilità dei dati (qualora scelga di avvalersi, per il medesimo servizio, di altro fornitore), oltre che il diritto alla revoca del consenso già prestato, senza che questo pregiudichi la legittimità del trattamento dei dati già avvenuto.

Le richieste di esercizio dei diritti potranno essere inoltrate Responsabile per la protezione dei dati (DPO), all'indirizzo e-mail: dpo@pharmacare.srl, oppure direttamente al Titolare, scrivendo alla sede di Via Locatelli n. 4, 20124 Milano (MI) o all'indirizzo mail ordini@pharmacare.srl.

Resta salvo il diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali o ricorso alla magistratura.

Con riferimento alla **gestione di eventi avversi e informazioni di sicurezza** può esercitare i diritti anche direttamente nei confronti di Doc. Generici S.r.l. scrivendo a privacy@docpharma.com.

Diritto di opposizione

Ai sensi dell'art. 21 par. 1 e par. 2 del GDPR per i trattamenti che si basano sul legittimo interesse, nonché per le finalità di marketing le è riconosciuto il diritto di opposizione che può essere esercitato scrivendo a ordini@pharmacare.srl. La ricezione delle comunicazioni commerciali tramite mail può essere bloccata anche cliccando sull'apposito link inserito in calce alle comunicazioni commerciali.

Data ultimo aggiornamento: 09.07.2026